



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für MyDinner.ch und GastroApp RMS

Gültig ab: 28. Februar 2025

1. Geltungsbereich, Parteien und Vertragsgegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Begründung, den Inhalt und die Beendigung der Vertragsbeziehung zwischen der Otamot GmbH Weieracherstrasse 9, CH-8184 Bachenbülach („MyDinner“, „wir“) als Betreiberin der Plattform MyDinner.ch, des Administrationsportals und des Restaurant-Management-Systems GastroApp RMS (inklusive POS-Funktionen), und dem teilnehmenden Gastronomiebetrieb („Restaurant“, „Kunde“).

MyDinner stellt mit dem integrierten SaaS-System eine Plattform zur Verfügung, die es ermöglicht, Angebote zu präsentieren, Bestellungen abzuwickeln (vor Ort am Tisch via QR-Code, Take-away, Lieferung), Kassensysteme zu betreiben (Bar- und Kartenzahlungen) sowie betriebliche Prozesse in Küche und Service zu unterstützen.

MyDinner selbst ist nicht Vertragspartner der Gäste. Kauf- oder Dienstleistungsverträge werden ausschliesslich zwischen dem Restaurant und den Endkundinnen und -kunden („Gäste“) abgeschlossen.

2. Leistungsbeschreibung

- Plattform und RMS/POS:
- Gäste-Frontend: Portal MyDinner.ch, QR-Bestellung am Tisch, Vorbestellungen, Reservationsfunktionen
- GastroApp RMS als POS-System: Annahme und Verwaltung von Bestellungen (inkl. mobile Nutzung durch das Servicepersonal), automatischer Ticketdruck für Küche/Produktion, Rechnungserstellung und Quittungen, Tisch- und Gangverwaltung
- Administrationsportal: Verwaltung von Artikeln, Preisen und Menüs, Öffnungszeiten, Liefer-/Abholregeln, Berichte und Journalfunktionen

Zahlungswege:

Online-Zahlungen über Stripe gemäss deren Bedingungen

Kartenzahlungen über separate Terminals des Restaurants (eigener Vertrag mit Terminalanbieter)

Barzahlungen direkt durch das Restaurant

Reporting: Laufendes Bestell- und Zahlungsjournal für das laufende Kalenderjahr; Archivierung 30 Tage nach Jahresabschluss; digitaler Jahresabschlussbericht; Rohdaten auf Wunsch

Betrieb und Weiterentwicklung: Betrieb der IT-Infrastruktur durch MyDinner oder sorgfältig ausgewählte Dienstleister; regelmässige Funktionsupdates, Verbesserungen und sicherheitsrelevante Aktualisierungen, die Design und Abläufe optimieren, ohne den Vertragszweck zu beeinträchtigen

3. Rolle von MyDinner; keine Verkaufs- oder Transportleistung

MyDinner erbringt ausschliesslich technische Dienstleistungen als Plattform- und RMS/POS-Anbieter. MyDinner verkauft keine Waren, übernimmt keine Transport- oder Lieferleistungen und ist nicht Importeur oder Händler der vom Restaurant angebotenen Produkte. Die Verantwortung für die gesetzeskonforme Deklaration, Produktsicherheit, Preisauszeichnung, Verfügbarkeit, Zubereitung, Lieferung oder Abholung, Gewährleistung, Storno- und No-Show-Regeln sowie den Kundendienst liegt beim Restaurant.

4. Pflichten des Restaurants

- Rechtmässiges Angebot: Einhaltung aller relevanten Gesetze und Vorschriften, insbesondere Lebensmittelrecht, Hygienevorschriften, Preisbekanntgabe, Jugendschutz und kantonale Vorgaben
- Vollständige und korrekte Angaben: Angaben zum Betrieb, Kontakt, Öffnungszeiten, Preisen inkl. Steuern/Abgaben, Liefer- und Abholbedingungen, Produktinformationen (Zutaten, Allergene, Zusatzstoffe, Herkunft, Produktionsmethode, Füllmengen), Verfügbarkeiten und Leistungszeiten
- Altersbeschränkte Produkte: Alterskontrollen gemäss Schweizer Recht, auch bei Zustellung
- Betriebsorganisation: Pünktliche Zubereitung und Lieferung; Sicherstellung von Qualität und Lebensmittelsicherheit
- Infrastruktur und Verbindung: Bereitstellung geeigneter Hardware und stabiler Internetverbindung auf eigene Kosten; aktuelle Browser; funktionierende Internetverbindung als Voraussetzung für uneingeschränkten Betrieb; lokale Fallback-Funktionen möglich, aber begrenzt
- Lizenzen und Versicherungen: Erforderliche Bewilligungen und angemessene Versicherungen, z. B. Betriebshaftpflicht
- Rechte Dritter: Nutzung nur eigener oder rechtmässig lizenzierter Inhalte
- Mitarbeit beim Support: Zumutbare Mitwirkung bei Störungsanalyse und -behebung

5. Preise, Gebühren und Abrechnung

- Abonnement: Nutzung der Plattform MyDinner.ch für CHF 20.– pro Monat oder CHF 200.– pro Jahr, zuzüglich gesetzlicher Steuern/Abgaben
- Abonnement: Nutzung des GastroApp RMS für CHF 100.– pro Monat und Gerätelizenz oder CHF 1200.– pro Jahr und Gerätelizenz, zuzüglich gesetzlicher Steuern/Abgaben
- Zusatzleistungen: Separat beauftragte Leistungen nach Aufwand, Stundensatz CHF 160.– , zuzüglich gesetzlicher Steuern/Abgaben
- Keine Transaktionsgebühren oder Provisionen: MyDinner erhebt keine Gebühren für Transaktionen über die Plattform
- Zahlungsanbieter:
 - Online-Zahlungen via Stripe (Stripe-Gebühren trägt das Restaurant)
 - Terminalzahlungen nach Bedingungen des Terminalanbieters
 - Barzahlungen werden eigenständig durch das Restaurant abgerechnet

Reporting und Archiv: Kontinuierlicher Zugriff auf Abschlüsse; forensische Nachforschungen nach Archivierung werden mit CHF 160.–/h berechnet

Zahlungsverzug: MyDinner kann nach Ankündigung Leistungen sperren und Verzugszinsen/Mahngebühren erheben

6. Stripe-Integration, Geldfluss und Disputes

Das Restaurant richtet ein eigenes Stripe-Konto ein (z. B. Stripe Connect) und schliesst die erforderlichen Verträge direkt mit Stripe ab. Auszahlungen, KYC/Compliance-Prüfungen, Fraud-Checks, Chargebacks und Dispute werden gemäss Stripe-Regeln zwischen Restaurant, Gast und Stripe abgewickelt. MyDinner verwahrt keine Kundengelder und ist nicht für Auszahlungsfristen oder Stripe-Entscheide verantwortlich. Rückerstattungen und Chargebacks trägt das Restaurant; MyDinner unterstützt technisch im verfügbaren Rahmen.

7. Verfügbarkeit, Wartung und Betriebsunterbrüche

MyDinner strebt eine hohe Verfügbarkeit und Performance des Systems an. Geplante Wartungen werden, soweit zumutbar, rechtzeitig angekündigt. Eine funktionierende Internetverbindung ist

Voraussetzung für den uneingeschränkten Betrieb. Bei Ausfällen kann die Nutzung eingeschränkt oder unmöglich sein; lokale Notbetriebsfunktionen sind begrenzt. Software- und Infrastrukturupdates, Drittanbieterstörungen, behördliche Anordnungen oder höhere Gewalt können zu Unterbrüchen führen. MyDinner arbeitet laufend an Stabilität und Wiederherstellungszeiten, kann jedoch keine bestimmten Verfügbarkeiten garantieren, sofern nicht schriftlich als SLA vereinbart.

8. Haftungsausschluss und -begrenzung (Schweizer Recht)

- Haftungsausschluss: MyDinner schliesst, soweit gesetzlich zulässig, jede Haftung aus für Handlungen oder Unterlassungen des Restaurants, dessen Mitarbeitenden oder beauftragter Dritter, Qualität, Sicherheit, Konformität, Kennzeichnung, Preise und Verfügbarkeit der vom Restaurant angebotenen Waren/Dienstleistungen, sowie für mittelbare Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Umsatzausfälle, Betriebsunterbrüche, Datenverlust oder Ansprüche Dritter.
- Datenverarbeitung und Programmfehler: Das Restaurant anerkennt, dass Software Fehler enthalten kann und es trotz Tests zu Störungen oder Ausfällen kommen kann. Haftung für indirekte Schäden, Betriebsunterbrüche oder entgangene Gewinne ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen. Eine allfällige verbleibende Haftung ist auf die in Ziffer 8 beschränkten Beträge begrenzt.
- Haftungsbegrenzung: Soweit eine Haftung nicht ausgeschlossen werden kann, ist sie pro Schadensfall und Vertragsjahr auf den Betrag der in den letzten 12 Monaten bezahlten Abonnementgebühren begrenzt. Zwingende Haftungen, insbesondere für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und Personenschäden, bleiben unberührt.
- Höhere Gewalt und Drittausfälle: Keine Haftung für Ereignisse ausserhalb des Einflussbereichs von MyDinner.

9. Pflichten zur Datensicherung und Mitwirkung

Das Restaurant ist für die regelmässige Sicherung eigener, im System verwalteter Daten verantwortlich. Es verwaltet Zugriffsrechte, wählt sichere Passwörter, schützt Endgeräte und informiert MyDinner unverzüglich über Sicherheitsvorfälle oder Missbrauchsverdacht.

10. Datenschutz und Datensicherheit

- Restaurant und MyDinner sind eigenständige Verantwortliche für ihre jeweiligen Datenbearbeitungen.
- Sofern MyDinner Personendaten im Auftrag des Restaurants bearbeitet, wird eine entsprechende Auftragsdatenbearbeitungsvereinbarung abgeschlossen.
- Gästedaten dürfen durch das Restaurant nur im gesetzlich zulässigen Rahmen verwendet werden. Gäste müssen in der Datenschutzerklärung über die Datenbearbeitung durch das Restaurant und eingesetzte Dritte (z.B. Stripe) informiert werden.
- Beide Parteien treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz der Daten.

11. Rechte an Inhalten, Lizenzen

Das Restaurant gewährleistet, dass bereitgestellte Inhalte rechtmässig verwendet werden dürfen und keine Rechte Dritter verletzen. Für die Vertragsdauer räumt das Restaurant MyDinner einfache, nicht-exklusive Nutzungsrechte zur Vertragserfüllung, Plattformdarstellung, Marketing und SEO ein. Nach Vertragsende kann MyDinner Inhalte im gesetzlich erforderlichen Umfang archivieren oder ggf. auch löschen.

12. Marketing und Marken

MyDinner ist berechtigt, Namen, Logo und Restaurantinformationen für die Plattformdarstellung, Referenzen, Marketing und SEO zu verwenden. Auf Wunsch und nach separater Vereinbarung kann

MyDinner eine Website unter Nutzung der Restaurantmarke und SEO-Massnahmen umsetzen. Die Marke MyDinner darf durch das Restaurant nur gemäss Markenrichtlinien und ohne den Eindruck einer gesellschaftsrechtlichen Verbindung genutzt werden.

13. Support, Schulung und Änderungen

- Basissupport per E-Mail während der Geschäftszeiten. Erweiterter Support und Schulungen gemäss Zusatzleistungen.
- MyDinner kann Funktionen anpassen, ersetzen oder erweitern, solange der Vertragszweck nicht beeinträchtigt wird. Wesentliche Änderungen werden rechtzeitig kommuniziert.
- Tests in einer Sandbox vor Live-Schaltungen individueller Anpassungen werden empfohlen.

14. Vertragsbeginn, Laufzeit, Kündigung und Sperre

- Vertragsschluss mit Registrierung/Bestellung des Abonnements
- Laufzeit monatlich oder jährlich mit automatischer Verlängerung, sofern nicht fristgerecht gekündigt
- Ordentliche Kündigung nach Ablauf der ersten 12 Monate jederzeit mit Frist von 1 Monat auf Monatsende möglich (Textform ausreichend)
- Ausserordentliche Kündigung bei wichtigem Grund
- MyDinner kann den Zugang verhältnismässig und temporär sperren, falls berechtigte Gründe vorliegen

15. Datenexport, Aufbewahrung und Löschung

Während der Vertragslaufzeit kann das Restaurant Daten im zumutbaren Rahmen exportieren. Nach Vertragsende bewahrt MyDinner Daten im gesetzlich erforderlichen Umfang auf und löscht oder anonymisiert sie nach Ablauf der Fristen. Das Restaurant ist für die eigene Datensicherung verantwortlich.

16. Änderungen dieser AGB

MyDinner kann die AGB mit einer Frist von 15 Tagen ändern. Die Mitteilung erfolgt per E-Mail oder im Administrationsbereich. Widerspricht das Restaurant nicht bis zum Inkrafttreten oder nutzt es die Leistungen weiter, gelten die Änderungen als akzeptiert. Bei fristgerechtem Widerspruch kann der Vertrag beendet werden; bereits bezahlte Entgelte werden anteilig erstattet, sofern die Änderung den Vertragszweck wesentlich beeinträchtigt.

17. Geheimhaltung

Nicht öffentlich bekannte Informationen der jeweiligen Vertragspartei werden vertraulich behandelt und nur zur Vertragserfüllung verwendet. Gesetzliche Offenlegungspflichten bleiben vorbehalten.

18. Abtretung und Subunternehmer

MyDinner darf Rechte und Pflichten auf verbundene Unternehmen übertragen und Subunternehmer einsetzen, sofern die Vertragserfüllung nicht beeinträchtigt wird. Das Restaurant darf Rechte und Pflichten nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von MyDinner abtreten oder übertragen.

19. Salvatorische Klausel, Verzicht und Form

- Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen lässt die Wirksamkeit der übrigen unberührt. Es gilt eine dem wirtschaftlichen Zweck entsprechende Regelung.
- Ein Verzicht auf Rechte ist nur im Einzelfall und in Textform wirksam.
- Änderungen und Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Textform, sofern gesetzlich keine strengere Form vorgeschrieben ist.



20. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht unter Ausschluss von Kollisionsnormen und internationalen Übereinkommen (insbesondere UN-Kaufrecht). Gerichtsstand ist Zürich, Schweiz. Zwingende Verbrauchergerichtsstände bleiben unberührt, soweit anwendbar.

21. Kontakt

Otamot GmbH
MyDinner.ch
Weieracherstrasse 9
CH-8184 Bachenbülach

Telefon: +41 77 265 88 24
E-Mail: info@mydinner.ch